



ข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือ
โครงการพัฒนาบุคลากรกลุ่มธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ
ระหว่าง

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กับ บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน).

วันที่ 2 เมษายน 2550

กรมพัฒนาฝีมือแรงงานและบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) ได้พิจารณาเห็นประโยชน์ร่วมกันในการสนับสนุนในการพัฒนาบุคลากรกลุ่มธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระดับฝีมือและศักยภาพแรงงานใหม่เข้าสู่อาชีพพนักงานการโรงแรม ให้มีความรู้ และทักษะฝีมือในด้านบริการที่ดี มีคุณภาพ และมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของสากล เพื่อรองรับความต้องการของธุรกิจการโรงแรมในการที่จะร่วมมือกันสนับสนุนนโยบายของรัฐบาลในการส่งเสริมการท่องเที่ยวของประเทศไทย

ในการนี้ ทั้งสองหน่วยงานมีความเห็นร่วมกันในการพัฒนาบุคลากรกลุ่มธุรกิจการท่องเที่ยวและบริการ ดังนี้

1. ให้การสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานในสาขาที่เกี่ยวข้องกับโรงแรมและการบริการ ในการฝึกอบรมยกระดับฝีมือทั้งแรงงานก่อนเข้าทำงาน และแรงงานที่ทำงานอยู่ในธุรกิจโรงแรม
2. สนับสนุนการใช้ทรัพยากรในการพัฒนาฝีมือแรงงานทั้งในด้านหลักสูตร วิทยากร อุปกรณ์การฝึก สถานที่ฝึกอบรม และงบประมาณในส่วนที่เกี่ยวข้องตามความเหมาะสม
3. ร่วมมือกันในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง

ทั้งสองฝ่ายจะร่วมมือกันพัฒนาฝีมือแรงงาน โดยกิจกรรมความร่วมมือจะเป็นไปตามโครงการ/แผนงานที่แนบมา และจะประสานงานในรายละเอียดตามภารกิจที่เหมาะสมของทั้งสองฝ่ายต่อไป

ข้อตกลงนี้ได้จัดทำขึ้น 2 ฉบับ มีข้อความตรงกัน กรมพัฒนาฝีมือแรงงานถือไว้ฉบับหนึ่ง และบริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) ถือไว้อีกฉบับหนึ่ง โดยทั้งสองฝ่ายได้ลงนามร่วมกันและมีผลนับตั้งแต่วันที่ลงนามเป็นต้นไป

(นายสมเกียรติ ฉายะศรีวงศ์)
อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

(นางวิณา ภควงศ์)
รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
พยาน

(นางสินี เอี่ยมประสิทธิ์)
กรรมการบริหาร บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

(นายคมกริช สุวรรณรัตน์)
ประธานฝ่ายปฏิบัติการ บริษัท ดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)
พยาน

โครงการความร่วมมือระหว่าง บริษัทดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

I. ภูมิหลัง

เป็นที่ตระหนักกันทั่วไปว่าอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว โรงแรม และบริการ ได้กลายมาเป็นแหล่งรายได้สำคัญ ของประเทศไทย ณ ปัจจุบัน หากแต่ตลาดแรงงานในประเทศจำนวนมากยังขาดทักษะที่สำคัญๆ ที่มาเป็นแรงหนุนในอุตสาหกรรมนี้

บริษัทดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) ในฐานะผู้บริหารไทยที่บริหารธุรกิจโรงแรม มาเป็นเวลานาน และประสบความสำเร็จอย่างดี ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญตรงจุดนี้ และมีความมุ่งมั่นที่จะมีส่วนร่วมช่วยในการพัฒนาธุรกิจท่องเที่ยว โรงแรม และบริการให้มีศักยภาพเทียบเท่าสากล

บริษัทดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน ต่างมีเป้าหมายตรงกัน ในการที่จะพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว โรงแรม และบริการให้มีศักยภาพในการแข่งขันกับนานาชาติ จึงตกลงร่วมมือกันในการ จัดทำโครงการพัฒนาฝีมือเยาวชนไทย เพื่อป้อนเข้าสู่ตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว โรงแรม และบริการ

II. วัตถุประสงค์

- เพื่อสนับสนุนและส่งเสริมการพัฒนาทักษะใหม่ๆ อันจะช่วยส่งเสริมตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว โรงแรม และบริการ
- เพื่อจะสร้างโอกาสอันดีให้กับนักเรียนหรือนักศึกษา ซึ่งสำเร็จชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายหรือสูงกว่า ให้ได้รับการพัฒนาฝีมือ
- เพื่อที่จะส่งเสริมนโยบายของรัฐบาลในเรื่องการขยาย และการสร้างฐานอันแข็งแกร่งให้กับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว โรงแรม และบริการในประเทศไทย

III. ลักษณะสำคัญของโครงการ/รายละเอียดเกี่ยวกับโครงการ

1. ชื่อโครงการ

“โครงการพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว โรงแรม และบริการ ด้วยความร่วมมือระหว่างบริษัทดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) และกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน”
(Dusit – Department of Skills Development, Internship in Hospitality Study)

2. กลุ่มเป้าหมาย

ผู้ที่สำเร็จชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 หรือประกาศนียบัตร ชั้นอาชีวะ หรือสูงกว่า

หมายเหตุ: ผู้เข้าฝึกอบรมควรมีภูมิลำเนาอยู่ในจังหวัดที่มีโรงแรมในเครือดุสิตตั้งอยู่ ประกอบไปด้วย เชียงใหม่ เชียงราย ขอนแก่น นครราชสีมา อุบลราชธานี ภูเก็ต ระนอง ชลบุรี เพชรบุรี และประจวบคีรีขันธ์ และกรุงเทพฯ ฯ

3. ระยะเวลาและลักษณะของโครงการ

โครงการความร่วมมือในช่วงแรกนี้ กำหนดระยะเวลา 5 ปี แต่ละโครงการย่อยจะใช้ระยะเวลา 52 สัปดาห์ (1 ปี) โครงการแรกจะเริ่มขึ้นในวันที่ 1 มิถุนายน 2550 – 31 พฤษภาคม 2551

โครงการนี้จะเน้นการฝึกอบรมใน 3 งานหลัก คือ

1. แม่บ้าน
2. อาหารและเครื่องดื่ม
3. ครั้ว (การประกอบอาหาร)

4. สถานที่ฝึกอบรม

ระยะที่ 1 (3 เดือน) : สถานที่ฝึกอบรม ได้แก่ ศูนย์ฝึกอบรมของกระทรวงแรงงานโดยเฉพาะ จังหวัดที่มีโรงแรมในเครือดุสิตธานีตั้งอยู่

ระยะที่ 2 (9 เดือน) : สถานที่ฝึกอบรม ได้แก่ โรงแรมต่าง ๆ ในเครือดุสิตธานี

5. หน้าที่และความรับผิดชอบ

5.1 กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

จัดหาและอำนวยความสะดวกในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้

5.1.1 สถานฝึกอบรมในช่วง 3 เดือนแรก ซึ่งได้แก่ศูนย์ฝึกอบรมตามภาคต่าง ๆ ของกระทรวงแรงงาน

5.1.2 จัดหาเบี้ยเลี้ยงรายวันในช่วงการอบรม 3 เดือนแรก (ขั้นต่ำวันละ 75 บาท) สำหรับต่างจังหวัด และ 100 บาท สำหรับกรุงเทพฯ หรือเดือนละ 2,250 บาท และ 3,000 บาท ตามลำดับ

5.1.3 รับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นระหว่างการอบรม และค่าใช้จ่ายสำหรับวิทยากรใน 3 เดือนแรก

5.1.4 จัดให้มีการฝึกอบรมวิชาภาษาอังกฤษ

5.1.5 จัดหาที่พักอาศัยในช่วงการอบรม 3 เดือนแรก และจะให้ความช่วยเหลือสำหรับโรงแรมที่ไม่สามารถจัดหาที่พักให้ได้ เกี่ยวกับที่พักระหว่างการฝึกอบรมภาคปฏิบัติ ในระยะ 9 เดือนหลัง

5.2 บริษัทดุสิตธานี จำกัด (มหาชน) จะรับผิดชอบในเรื่องต่าง ๆ ต่อไปนี้

5.2.1 ดำเนินการฝึกอบรมภาคปฏิบัติในโรงแรมต่าง ๆ ของเครือดุสิตในระยะเวลา 9 เดือนหลัง

5.2.2 จัดหาวิทยากรที่จะช่วยเข้ามาฝึกอบรมในการฝึกอบรมภาคทฤษฎี

5.2.3 จัดให้มีการฝึกอบรมภาษาอังกฤษ

5.2.4 จัดอาหารทั้ง 3 มื้อ ระหว่างการฝึกอบรมกับทางโรงแรม

5.2.5 จัดหาเครื่องบินระหว่างการเดินทางภาคปฏิบัติในโรงแรม

5.2.6 จัดหาเบี้ยเลี้ยงรายวันในช่วงการอบรม 9 เดือนหลัง (ขั้นต่ำ 75 บาทสำหรับต่างจังหวัด และ 100 บาทสำหรับกรุงเทพฯ หรือเดือนละ 2,250 บาท และ 3,000 บาท ตามลำดับ)

หมายเหตุ: สำหรับข้อ 5.1 และ 5.2 เบี้ยเลี้ยงรายวันอาจเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม

6. หลักสูตร

ตัวแทนทั้ง 2 ฝ่ายจะร่วมกันจัดทำรายละเอียดของหลักสูตรโดยใช้โครงการฝึกอบรมของดุสิต (Dusit Internship) เป็นแนวทาง

7. การวัดผล

การประเมินผลการทำงานของผู้ที่เข้าฝึกอบรม จะจัดทำขึ้นอย่างสม่ำเสมอ โดยในช่วง 3 เดือนแรก จะอยู่ในความรับผิดชอบของกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และโรงแรมในเครือดุสิตจะรับผิดชอบ ในการประเมินผลผู้เข้าฝึกอบรม ในขณะที่ฝึกอบรมในโรงแรมนั้นๆ

อนึ่ง ตัวแทนของ ทั้ง 2 ฝ่ายจะร่วมมือกันเพื่อประเมินผลและติดตามความก้าวหน้าของผู้เข้า ฝึกอบรมตลอดโครงการ ผู้ที่ผ่านการฝึกอบรมโดยสมบูรณ์ จะได้รับการพิจารณาเป็นพิเศษใน การบรรจุเข้าทำงานในโรงแรมใดโรงแรมหนึ่งในเครือดุสิตธานี

8. ใบประกาศนียบัตร

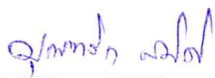
ผู้ฝึกอบรมที่ผ่านการฝึกอบรมโดยสมบูรณ์จะได้รับใบประกาศนียบัตรของโครงการซึ่งออก โดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และบริษัทดุสิต ธานี จำกัด (มหาชน)

9. ผู้ประสานงานโครงการ

9.1 ตัวแทนจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน, กระทรวงแรงงาน

9.2. ตัวแทนจากบริษัทดุสิตธานี จำกัด (มหาชน)

เสนอโครงการโดย



(ม.ล. ปุณทริก สมิติ)

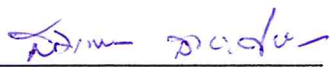
วันที่ : 2 / เม.ย. / 50



(นายอำพล สายโอบเอื้อ)

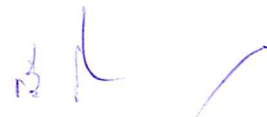
วันที่ : 2 / เม.ย. / 50

อนุมัติโดย



(นายสมเกียรติ ฉายะศรีวงศ์)

วันที่ : 2 / เม.ย. / 50



(นางสินี เชียรประสิทธิ์)

วันที่ : 2 / เม.ย. / 50