

สรุปความร่วมมือการพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวของกลุ่มธุรกิจการท่องเที่ยวสำราญทางน้ำ
ระหว่างกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด
และบริษัท ภูเก็ต ซุปเปอร์ยอร์ช มารีน่า จำกัด

๑. ความเป็นมา

๑.๑ อุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการมีอัตราการเติบโตอย่างต่อเนื่อง สร้างรายได้เป็น ๑ ใน ๑๐ ของงานทั่วโลก หรือประมาณ ๓๓๐ ล้านงาน และในปี ๒๕๖๒ มีผลิตภัณฑ์มวลรวมด้านการท่องเที่ยวทั่วโลก คิดร้อยละ ๑๐.๓ ของผลิตภัณฑ์มวลรวมจากทั่วโลก (Tourism Gross Domestic Product :TGDP) ทั้งนี้ การท่องเที่ยวสำราญทางน้ำ (Marine Tourism) เป็นการท่องเที่ยวรูปแบบหนึ่งที่เติบโตขึ้นอย่างรวดเร็ว จึงจำเป็นที่จะต้องมีการเตรียมความพร้อมของบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการให้มีสมรรถนะและมีศักยภาพเพื่อรองรับการเติบโตของอุตสาหกรรมดังกล่าว

๑.๒ กรมพัฒนาฝีมือแรงงานได้ลงนามในบันทึกความเข้าใจการพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยว กลุ่มธุรกิจการท่องเที่ยวสำราญทางน้ำร่วมกับกรมการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด และบริษัท ภูเก็ต ซุปเปอร์ยอร์ช มารีน่า จำกัด เมื่อวันที่ ๘ สิงหาคม ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวในกลุ่มธุรกิจการท่องเที่ยวสำราญทางน้ำให้มีความรู้ ความสามารถ และทักษะฝีมือที่สูงขึ้น สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน เพื่อเป็นกำลังแรงงานที่มีความพร้อมในการให้บริการนักท่องเที่ยวอย่างมีประสิทธิภาพ

๒. ผลและแผนการดำเนินงาน

๒.๑ การพัฒนาบุคลากรในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการที่ผ่านมา

๒.๑.๑ จัดฝึกอบรมวิทยากรต้นแบบ สาขาภาษาอังกฤษ สำหรับการสอบ Marlins Test สำหรับผู้ทำงานบนเรือสำราญ จำนวน ๒๓ คน

๒.๑.๒ จัดฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ได้แก่ การติดตั้งนั่งร้านสำหรับงานสีเรือยอร์ช และเทคนิคการติดตั้งฉนวนความเย็นบนเรือสำราญ มีผู้ผ่านการฝึกอบรม จำนวน ๔๐ คน

๒.๑.๓ จัดฝึกอบรมฝีมือแรงงานบุคลากรด้านการท่องเที่ยวตามโครงการพัฒนาศักยภาพแรงงานรองรับการขับเคลื่อนอุตสาหกรรมท่องเที่ยวคุณค่าสูง ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ในหลักสูตรต่าง ๆ เช่น พนักงานบริการอาหารและเครื่องดื่ม บาร์เทนเดอร์ ผู้ประกอบอาหารไทย บาร์สต๊าที่มีอาชีพ การบริการที่เป็นเลิศ เทคนิคการนวด ภาษาอังกฤษเพื่อการทำงาน เป็นต้น มีผู้ผ่านการฝึกอบรมรวมทั้งสิ้น จำนวน ๑๒,๓๒๖ คน

๒.๑.๔ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๒๑ ภูเก็ต ให้การสนับสนุนโครงการ “มัจฉานุ Academy” และจัดฝึกอบรมหลักสูตรต่าง ๆ ได้แก่ การประกอบอาหารไทยประยุกต์ การจัดดอกไม้ พนักงานต้อนรับบนเรือท่องเที่ยว บาร์เทนเดอร์มีอาชีพ และช่างเชื่อมไทยสู่ระดับสากล มีผู้ผ่านการฝึกอบรม จำนวน ๑๐๒ คน และจัดทดสอบช่างเชื่อมไทยสู่ระดับสากล มีผู้ผ่าน จำนวน ๑๐ คน

๒.๒ กรมพัฒนาฝีมือแรงงานร่วมกับกรมการท่องเที่ยว มหาวิทยาลัยนานาชาติแสตมฟอร์ด และบริษัท ภูเก็ต ซุปเปอร์ยอร์ช มารีน่า จำกัด ดำเนินการพัฒนาบุคลากรด้านการท่องเที่ยวในกลุ่มธุรกิจการท่องเที่ยวสำราญทางน้ำ และให้การสนับสนุนการดำเนินงานตามโครงการ “มัจฉานุ Academy” ซึ่งจะร่วมกันดำเนินการ ดังนี้

๒.๒.๑ จัดฝึกอบรมและจัดทำหลักสูตรฝึกอบรม จำนวน ๕ หลักสูตร ได้แก่ ๑) การเป็นผู้บังคับเรือเดินทะเลชั้นสูง ระยะเวลาการฝึก ๗๘ ชั่วโมง ๒) การควบคุมเรือขนาดเล็กและเรือยางแข่งสำหรับใช้งานส่วนตัวหรือเชิงพาณิชย์ ระยะเวลาการฝึก ๑๘ ชั่วโมง ๓) การใช้งานวิทยุสื่อสารทางทะเลแบบ VHF ระยะเวลาการฝึก ๑๘ ชั่วโมง ๔) การซ่อมและบำรุงรักษาเครื่องยนต์ดีเซลระบบไฟฟ้าเรือเดินทะเล ระยะเวลาการฝึก ๓๐ ชั่วโมง และ ๕) ความปลอดภัยในการทำงานของอุตสาหกรรมเดินเรือทางทะเล ระยะเวลาการฝึก ๓๐ ชั่วโมง

๒.๒.๒ จัดทำหลักสูตรด้านภาษาเพิ่มเติม เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีนที่เกี่ยวข้องกับการเดินเรือทางทะเลการใช้สามารถตอบโจทย์และความต้องการในการจ้างงานของผู้ประกอบการของกลุ่มธุรกิจการท่องเที่ยวสำราญทางน้ำ

๒.๒.๓ จัดทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติให้แก่นักศึกษา หรือกำลังแรงงานให้มีทักษะฝีมือที่สูงขึ้น สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และได้รับค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือแรงงาน และให้เชื่อมโยงมาตรฐานวิชาชีพด้านการท่องเที่ยวกับมาตรฐานอาเซียน รวมทั้งประชาสัมพันธ์เชิญชวนนักศึกษาที่จบการศึกษาชั้นปีสุดท้ายและสนใจเข้ารับการฝึกอบรมฝีมือแรงงาน เพื่อสร้างโอกาสการเข้าทำงานกับบริษัทหรือสถานประกอบการกลุ่มธุรกิจการท่องเที่ยวสำราญทางน้ำ

๒.๒.๔ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๒๑ ภูเก็ต กำหนดแผนจัดฝึกอบรม จำนวน ๔ หลักสูตร ได้แก่ การติดตั้งนั่งร้านสำหรับงานสีเรือยอร์ช ภาษาอังกฤษสำหรับพนักงานบริการบนเรือสำราญ การตัดโลหะด้วยแก๊ส และการพ่นสีและซ่อมสีเรือยอร์ช จำนวน ๒๐ คน ต่อรุ่น รวมทั้งสิ้น ๘๐ คน โดยใช้งบประมาณจังหวัด
