

บันทึกความเข้าใจ

การเสริมสร้างความแข็งแกร่งของระบบส่งเสริม SMEs แบบบูรณาการ ในพื้นที่ภูมิภาคของประเทศไทย

บันทึกความเข้าใจฉบับนี้จัดทำขึ้นระหว่าง 18 หน่วยงาน ได้แก่ กรมการพัฒนาชุมชน กรมทรัพย์สินทางปัญญา กรมพัฒนาธุรกิจการค้า กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมส่งเสริมการเกษตร กรมส่งเสริมการค้าระหว่างประเทศ กรมส่งเสริมอุตสาหกรรม เครือข่ายธุรกิจ Biz Club ประเทศไทย ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมแห่งประเทศไทย บริษัทประกันสินเชื่ออุตสาหกรรมขนาดย่อม สภาหอการค้าแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สมาพันธ์เอสเอ็มอีไทย สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา สำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการลงทุน สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ สำนักงานส่งเสริมวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม เพื่อร่วมกันดำเนินการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของระบบส่งเสริม SMEs แบบบูรณาการในพื้นที่ภูมิภาคของประเทศไทย หรือกลไก RISMEP (Regional Integrated SME Promotion) โดยการแสดงเจตนารมณ์ในการดำเนินงานร่วมกันให้เป็นรูปธรรมและยั่งยืน จึงได้ร่วมกันจัดทำบันทึกความเข้าใจดังต่อไปนี้

ข้อ 1 นิยามของ “SMEs” ในบันทึกความเข้าใจฉบับนี้

“SMEs” ในบันทึกความเข้าใจฉบับนี้ หมายถึง ผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม วิสาหกิจขนาดเล็ก วิสาหกิจชุมชน ผู้ผลิตผลิตภัณฑ์ OTOP และบุคคลทั่วไปที่ประกอบธุรกิจหรือมีความประสงค์จะประกอบธุรกิจ ทั้งภาคการผลิต ภาคการค้า และภาคบริการ

ข้อ 2 วัตถุประสงค์ของความร่วมมือ

เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของหน่วยงานที่เข้าร่วมเป็นสมาชิกเครือข่ายบริการส่งเสริม SMEs ในการขับเคลื่อนการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของระบบส่งเสริม SMEs แบบบูรณาการในพื้นที่ภูมิภาคของประเทศไทยหรือกลไก RISMEP ตั้งแต่ระดับนโยบายไปสู่ระดับปฏิบัติการ ซึ่งในบันทึกความเข้าใจนี้เรียกว่า “เครือข่ายบริการส่งเสริม SMEs” โดยการเอื้ออำนวยให้เครือข่ายบริการส่งเสริม SMEs สามารถปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการส่งเสริม SMEs และอำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการเข้าถึงบริการต่าง ๆ ของสมาชิกเครือข่าย ได้อย่างง่าย ครอบคลุม และตรงกับความต้องการอย่างแท้จริง

ข้อ 3 วิธีการดำเนินงานที่สำคัญของกลไก RISMEP

- 1) RISMEP เป็นกลไกที่สนับสนุนการให้บริการแก่ SMEs ด้วยการสร้างเครือข่ายบริการส่งเสริม SMEs ที่ประกอบด้วยหน่วยงานบริการส่งเสริม SMEs ทั้งภาครัฐและเอกชน (Business Development Service Provider : BDSP) และที่ปรึกษาธุรกิจ (Service Provider : SP) ที่มีความเชี่ยวชาญในพื้นที่ พร้อมทั้งร่วมกันกำหนดรูปแบบการให้บริการที่เหมาะสมกับแต่ละพื้นที่
- 2) RISMEP ขับเคลื่อนด้วยการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการของเครือข่ายบริการส่งเสริม SMEs อย่างมีส่วนร่วมจากสมาชิก โดยกำหนดเป้าหมาย กลยุทธ์ และทิศทางในการดำเนินงานร่วมกัน มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบตามบทบาทภาระหน้าที่ของแต่ละหน่วยงานที่มีส่วนในการพัฒนาและสนับสนุน SMEs ในพื้นที่
- 3) RISMEP เอื้ออำนวยให้สมาชิกเครือข่ายได้ศึกษาและเรียนรู้ เพื่อทำความเข้าใจบริการต่าง ๆ และบทบาทต่าง ๆ ของแต่ละสมาชิก เพื่อประโยชน์ในการให้บริการของสมาชิกเครือข่าย ในการพัฒนา ส่งเสริม รวมทั้งแก้ไขปัญหาของ SMEs ได้ครอบคลุมและตรงกับความต้องการ
- 4) RISMEP มีเป้าหมายในการให้บริการที่เกิดจากการจัดทำแผนการส่งเสริม SMEs (Support Plan) ร่วมกันของสมาชิกเครือข่าย มีการกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน เพื่อการส่งมอบบริการแก่ SMEs ด้วยทรัพยากรที่มีอยู่ในเครือข่าย รวมทั้งสามารถใช้บริการความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านจาก SP ได้อีกด้วย
- 5) การสร้างกลไก RISMEP ดำเนินการตามขั้นตอนมาตรฐาน รวมทั้งได้พัฒนาเครื่องมือเพื่อใช้ในการให้บริการแก่ SMEs ที่สามารถเชื่อมโยงเพื่อส่งต่อไปยังบริการต่าง ๆ ของสมาชิกเครือข่าย ผ่านจุดให้บริการของสมาชิกเครือข่าย และแบบออนไลน์ผ่านแอปพลิเคชัน RISMEP รวมทั้งมีระบบฐานข้อมูลบริการสนับสนุน/กิจกรรม/โครงการต่าง ๆ ของสมาชิกเครือข่ายบริการส่งเสริม SMEs
- 6) RISMEP มีการพัฒนารูปแบบในการส่งเสริม SMEs ที่เป็นอัตลักษณ์และสอดคล้องกับทรัพยากรและความชำนาญของแต่ละพื้นที่ จนสามารถพัฒนาเป็นรูปแบบการส่งเสริม (Support Model) ที่เป็นเอกลักษณ์ของพื้นที่ได้ เช่น การเข้าถึงบริการทางการเงิน การส่งเสริมผู้ประกอบการอุตสาหกรรมเกษตรแปรรูปให้ได้รับมาตรฐานการผลิตผลิตภัณฑ์ (Good Manufacturing Practice: GMP) และผลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพมาตรฐานตามที่กฎหมายกำหนด จากสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข เป็นต้น

- 7) RISMEP สามารถใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานจากการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ระหว่างพื้นที่ผ่านช่องทางการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ Network Conference ประจำปี และการถ่ายทอดองค์ความรู้จากผู้เข้าร่วมโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของกลไก RISMEP (RISMEP Functional Enhancement Project) เพื่อมุ่งสู่การให้บริการในรูปแบบ One-stop Service ที่มีประสิทธิภาพ
- 8) RISMEP ดำเนินการพัฒนาศักยภาพด้านการให้บริการ SMEs แก่สมาชิกเครือข่ายบริการส่งเสริม SMEs ผ่านหลักสูตรฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาธุรกิจ เช่น การวินิจฉัยสถานประกอบการด้วยเครื่องมือ Shindan Awakening Tools เทคนิคการให้คำปรึกษาแนะนำเบื้องต้น ความรู้ด้านการตลาด เป็นต้น
- 9) RISMEP สนับสนุนการดำเนินการตามนโยบายต่าง ๆ ของภาครัฐ อาทิ การทำงานในลักษณะการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน การสนับสนุนการให้บริการของศูนย์ปฏิรูปอุตสาหกรรม (Industry Transformation Center : ITC) และศูนย์ช่วยเหลือและสนับสนุน SME (SME Support and Rescue Center : SSRC) เป็นต้น

ข้อ 4 กรอบและแนวทางการดำเนินการ

ทั้ง 18 หน่วยงาน ตกลงจะร่วมมือกันสนับสนุนและผลักดันการดำเนินการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของระบบส่งเสริม SMEs แบบบูรณาการในพื้นที่ภูมิภาค โดยทุกฝ่ายจะให้ความร่วมมือและสนับสนุนการดำเนินงานดังต่อไปนี้

- 1) ให้หน่วยงานที่มีสำนักงานที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ภูมิภาคของประเทศไทย มอบหมาย/สนับสนุนเจ้าหน้าที่หรือบุคลากร เพื่อเข้าร่วมกิจกรรมของเครือข่ายบริการส่งเสริม SMEs ในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง และดำเนินกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการของเครือข่าย ที่สอดคล้องกับบทบาทและภารกิจของหน่วยงานสมาชิกนั้น ๆ
- 2) ดำเนินการสนับสนุน การจัดทำรายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ ของแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ/กิจกรรม/โครงการ ที่สนับสนุนการดำเนินธุรกิจหรือแก้ไขปัญหาของ SMEs นำส่งให้กับเครือข่ายบริการส่งเสริม SMEs เพื่อนำไปจัดทำฐานข้อมูลกลางสำหรับใช้ประโยชน์ร่วมกันในการให้บริการในพื้นที่

- 3) ใหหน่วยงานมอบหมาย/สนับสนุนเจ้าหน้าที่เพื่อทำหน้าที่รับเรื่องที่ส่งต่อบริการมาจากหน่วยงานอื่น ๆ ภายในเครือข่ายบริการส่งเสริม SMEs เพื่อให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดของแต่ละพื้นที่ สามารถใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลบริการ/กิจกรรม/โครงการฯ ของเครือข่ายบริการส่งเสริม SMEs ในการเชื่อมโยงส่งต่อบริการระหว่างหน่วยงานในเครือข่ายฯ สำหรับการต่อยอดให้กับผู้รับบริการของเครือข่ายให้ได้รับบริการที่ครอบคลุม ตรงกับความต้องการ และเกิดประโยชน์สูงสุด
- 4) ใหหน่วยงานมอบหมาย/สนับสนุนเจ้าหน้าที่ในสังกัดของแต่ละพื้นที่ เข้าร่วมกิจกรรมการให้บริการส่งเสริม SMEs ในพื้นที่ ในลักษณะทีมให้บริการปรึกษาแนะนำของเครือข่ายบริการส่งเสริม SMEs (Consulting Team) ทั้งนี้ การเข้าร่วมทีมเพื่อให้บริการปรึกษาแนะนำของแต่ละหน่วยงาน จะต้องสอดคล้องกับบทบาท ภารกิจ หรือความชำนาญของผู้แทนจากหน่วยงานนั้น
- 5) ใหหน่วยงานมอบหมาย/สนับสนุนเจ้าหน้าที่ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนองค์ความรู้ประจำปีของเครือข่ายบริการส่งเสริม SMEs ระหว่างพื้นที่ (Network Conference) ทั้งนี้ อาจเป็นการเข้าร่วมกิจกรรมในระดับภูมิภาคที่มีเครือข่ายจากภาคนั้น ๆ เข้าร่วม หรือเข้าร่วมกิจกรรมในระดับชาติที่มีเครือข่ายจากทุกพื้นที่ที่มีการสร้างและพัฒนา กลไก RISMEP เข้าร่วมงานด้วย
- 6) ใหหน่วยงานมอบหมาย/สนับสนุนเจ้าหน้าที่ในส่วนกลางดำเนินการเข้าร่วมกิจกรรมติดตามและประเมินผลการดำเนินงานของเครือข่ายบริการส่งเสริม SMEs ในพื้นที่ต่าง ๆ ตามแผนการติดตามและประเมินผลของคณะทำงานพัฒนารูปแบบความร่วมมือของหน่วยงานในส่วนกลาง เพื่อเสริมสร้างความแข็งแกร่งของระบบส่งเสริม SMEs แบบบูรณาการในพื้นที่ภูมิภาค ภายใต้โครงการ RISMEP

ข้อ 5 ผลลัพธ์ของความร่วมมือ

- 1) สามารถขยายผลการสร้างระบบส่งเสริม SMEs แบบบูรณาการในพื้นที่ภูมิภาคจนครบทุกจังหวัดทั่วประเทศ ตามแผนงานที่กำหนด
- 2) เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการสนับสนุน SMEs จากหน่วยงานที่เป็นสมาชิกเครือข่ายบริการส่งเสริม SMEs มีขีดความสามารถในการให้บริการเพิ่มขึ้น สามารถเชื่อมโยงส่งต่อบริการไปยังหน่วยงานอื่น ๆ ที่เป็นสมาชิกเครือข่ายได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมทั้งเกิดขวัญและกำลังใจเพิ่มขึ้นในการปฏิบัติงาน
- 3) เกิดการบูรณาการในการปฏิบัติงานร่วมกันในการให้บริการสนับสนุน SMEs ระหว่างหน่วยงานสมาชิกเครือข่ายบริการส่งเสริม SMEs อย่างเป็นรูปธรรม สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล

- 4) ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน และการให้บริการสนับสนุน SMEs ของหน่วยงานภาครัฐ ได้รับการยกระดับให้สูงขึ้น รวมทั้งเอื้ออำนวยให้เกิดการใช้งาน ตลอดจนทรัพยากรอื่น ๆ ในการปฏิบัติงานอย่างคุ้มค่า
- 5) SMEs ในพื้นที่ดำเนินการ ได้รับการที่มีคุณภาพ ธุรกิจสามารถอยู่รอดและเติบโตต่อไปได้ ส่งผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจในพื้นที่
- 6) ที่ปรึกษาธุรกิจ สามารถเพิ่มศักยภาพในการทำหน้าที่ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ SMEs ส่งผลให้ตลาดบริการปรึกษาแนะนำในพื้นที่เกิดการขยายตัว
- 7) หน่วยงานส่วนกลางต้นสังกัด สามารถเข้าถึงข้อมูลการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัด ในพื้นที่ได้อย่างรอบด้าน และเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนกลยุทธ์ในการดำเนินงานในปีงบประมาณ ถัดไปได้
- 8) เป็นการสร้างเวทีแห่งการเรียนรู้ด้านการเสริมสร้างความแข็งแกร่งของระบบส่งเสริม SMEs แบบบูรณาการในพื้นที่ภูมิภาคของประเทศไทย ส่งผลให้การดำเนินงานเกิดความยั่งยืน และเป็นแบบอย่างในการดำเนินการในเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้

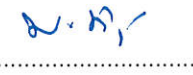
ข้อ 6 ผลของความร่วมมือ

บันทึกความเข้าใจ (Memorandum of Understanding : MOU) ฉบับนี้ มีผลตั้งแต่วันที่ทุกหน่วยงาน ได้ลงนามแล้วเสร็จ และมีระยะเวลาความร่วมมือ 3 (สาม) ปี ทั้งนี้ แต่ละฝ่ายมีสิทธิยุติความร่วมมือในส่วนของตน ก่อนครบกำหนดระยะเวลาความร่วมมือได้ โดยฝ่ายที่ประสงค์จะยุติความร่วมมือในส่วนของตนนั้น ต้องส่งคำบอกกล่าว เป็นหนังสือให้ฝ่ายอื่นทุกฝ่ายได้ทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่า 90 (เก้าสิบ) วัน เมื่อครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว ให้ถือว่าความร่วมมือเฉพาะในส่วนของฝ่ายที่ประสงค์จะยุตินั้นเป็นอันสิ้นสุด ทั้งนี้ การยุติความร่วมมือภายใต้ บันทึกความเข้าใจดังกล่าวไม่กระทบกระเทือนต่อกิจกรรมหรือเรื่องที่อยู่ระหว่างดำเนินงาน โดยให้ดำเนินงานต่อไป จนแล้วเสร็จ และไม่มีผลเป็นการยกเลิกโครงการย่อยภายใต้บันทึกความเข้าใจนี้ที่ดำเนินงานไปแล้ว หรือที่อยู่ ระหว่างดำเนินงานภายใต้บันทึกความเข้าใจนี้ เว้นแต่ฝ่ายที่เกี่ยวข้องจะมีข้อตกลงเป็นหนังสือเป็นอย่างอื่น

บันทึกความเข้าใจฉบับนี้เป็นเพียงความร่วมมือร่วมกัน เพื่อให้เกิดความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ และไม่มีผลบังคับทางกฎหมายใด ๆ ทั้งนี้ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงและปรับปรุงแก้ไขบันทึกข้อตกลงฉบับนี้ ให้ทำเป็นบันทึกความเข้าใจแก้ไขเพิ่มเติมเป็นหนังสือ โดยให้ 18 หน่วยงานหารือและเห็นชอบร่วมกันก่อน การดำเนินการใดภายใต้ความร่วมมือตามบันทึกความเข้าใจฉบับนี้ ฝ่ายที่เกี่ยวข้องจะจัดทำเป็นโครงการย่อย ภายใต้บันทึกความเข้าใจนี้ โดยรายละเอียดและข้อตกลงของโครงการย่อย เช่น สิทธิและหน้าที่ของแต่ละฝ่าย การรักษาข้อมูลที่เป็นความลับ สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ เป็นต้น ฝ่ายที่เกี่ยวข้อง จะจัดทำในรูปแบบความตกลงเป็นหนังสือของแต่ละโครงการย่อยเป็นรายการต่อไป

ลงชื่อ.....

(นายนิสิต จันทรสมวงศ์)
อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน

ลงชื่อ.....

(นายทศพล ทังสุบุตร)
อธิบดีกรมทรัพย์สินทางปัญญา

ลงชื่อ.....

(นายวุฒิไกร ลีวีระพันธุ์)
อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้า

ลงชื่อ.....

(นายสุทธิ สุโกศล)
อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลงชื่อ.....

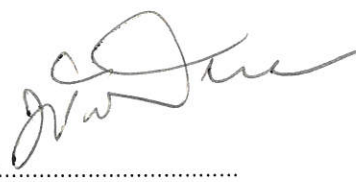
(นายสำราญ สาราบรรณ์)
อธิบดีกรมส่งเสริมการเกษตร

ลงชื่อ.....

(นางสาวบรรจงจิตต์ อังศุสิงห์)
อธิบดีกรมส่งเสริมการค้า
ระหว่างประเทศ

ลงชื่อ.....

(นายกอบชัย สังสิทธิสวัสดิ์)
อธิบดีกรมส่งเสริมอุตสาหกรรม

ลงชื่อ.....

(นายพัฒนา สิริธสมบัติ)
ประธานเครือข่ายธุรกิจ
Biz Club ประเทศไทย

ลงชื่อ.....

(นายพงษ์ชาญ สำเภาเงิน)
รักษาการกรรมการผู้จัดการ
ธนาคารพัฒนาวิสาหกิจขนาดกลาง
และขนาดย่อมแห่งประเทศไทย

ลงชื่อ.....

(นายรักษ์ วรกิจโกศาทร)

กรรมการและผู้จัดการทั่วไป
บริษัทประกันสินเชื่อบุคคล
ขนาดย่อม

ลงชื่อ.....

(นายกลินท์ สารสิน)

ประธานกรรมการหอการค้าไทย

ลงชื่อ.....

(นายสุพันธุ์ มงคลสุธี)

ประธานสภาอุตสาหกรรม
แห่งประเทศไทย

ลงชื่อ.....

(นางสาวชนันท์ วัฒนชัยกิจ)

ประธานสมาพันธ์เอสเอ็มอีไทย

ลงชื่อ.....

(ศาสตราจารย์ ดร.สัมพันธ์ ฤทธิเดช)

รักษาราชการแทนเลขาธิการ
คณะกรรมการการอุดมศึกษา

ลงชื่อ.....

(นางสาวดวงใจ อัสวจินตจิตร)

เลขาธิการคณะกรรมการ
ส่งเสริมการลงทุน

ลงชื่อ.....

(นายธเรศ กรัษนัยรวิวงศ์)

เลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา

ลงชื่อ.....

(นายณรงค์ ศิริเลิศวรกุล)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนา
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ

ลงชื่อ.....

(นายสุวรรณชัย โลหะวัฒนกุล)

ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริม
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม