



หลักสูตรการฝึกยกระดับ

กลุ่มสาขาอาชีพ ภาคบริการ
กลุ่มอาชีพ การบริหารและการจัดการเชิงธุรกิจ
งานในกลุ่มอาชีพ การประกอบธุรกิจ

สาขา การลดความผิดพลาดในการทำงาน
(Reduce errors in the work)
รหัสหลักสูตร ๒๗๒๐๐๑๗๒๓๐๔๔๘

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสระแก้ว
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
กระทรวงแรงงาน

วันที่อนุมัติ	
คณะผู้จัดทำหลักสูตร	นายยุตติศักดิ์ รอดไธสง ครูฝึกฝีมือแรงงานระดับ ชต
ผู้พิจารณาหลักสูตร	นายชาติชาย มุกสิกวงค์ ผู้จัดการโรงงาน บริษัท เอลิท คราฟท์ เปเปอร์ จำกัด
ผู้เห็นชอบหลักสูตร	นายอาทิตย์ โกฏเพชร นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
ผู้อนุมัติหลักสูตร	นางนฤมล พนาสนธิ ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสระแก้ว

หลักสูตรการฝึกยกระดับ
สาขา การลดความผิดพลาดในการทำงาน
(Reduce errors in the work)
รหัสหลักสูตร ๒๗๒๐๐๑๗๒๓๐๔๔๘
สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสระแก้ว
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

๑. วัตถุประสงค์

๑. เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจเรื่องเทคนิคการลดข้อผิดพลาด
๒. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมเกิดความตระหนักถึงผลที่จะเกิดจากความบกพร่องในความเคยชินในการทำงาน
๓. เพื่อให้ผู้เข้าอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์ใช้เรื่องการลดข้อบกพร่องและพัฒนาประสิทธิภาพการทำงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
๔. เพื่อให้ผู้เข้ารับการอบรมสามารถแก้ไขปัญหาให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน

๒. ระยะเวลาการฝึก

ผู้เข้ารับการฝึกอบรม จะได้เรียนรู้ทางภาคทฤษฎีและปฏิบัติเป็นเวลา ๓๐ ชั่วโมง โดยผู้รับการฝึกอบรมต้องมีระยะเวลาการฝึกอบรมไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จึงจะมีสิทธิ์ได้รับการประเมินผล

๓. คุณสมบัติของผู้เข้ารับการฝึกอบรม

๑. จบการศึกษาไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น (ม.๓)
๒. เป็นผู้ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ
๓. มีความรู้พออ่านออกเขียนได้
๔. สามารถเข้าฝึกอบรมได้ตลอดหลักสูตร

๔. ผู้รับการฝึกที่จบหลักสูตรและผ่านการวัดและประเมินผลของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน/สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานจะได้รับวุฒิบัตร

๕. หัวข้อวิชา

หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
	ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๑.ปัจจัยที่ทำให้เกิด ความบกพร่อง ความผิดพลาด	๖	๐
๒.ที่มาของความบกพร่อง	๖	๐
๓.การป้องกันไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการทำงาน	๓	๖
๔.เทคนิคการลดข้อบกพร่อง/ความผิดพลาด	๓	๓
๕.การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	๓	๐
	๒๑	๙
รวม	๓๐	

๖. เนื้อหาวิชา

ปัจจัยที่ทำให้เกิด ความบกพร่อง ความผิดพลาด	(๖ : ๐)
--	---------

ภาคทฤษฎี

ศึกษาความหมาย ความสำคัญของความบกพร่อง ความผิดพลาด สาเหตุและผลที่เกิดจากความบกพร่องการปลุกฝังความซื่อสัตย์

ที่มาของความบกพร่อง	(๖ : ๐)
---------------------	---------

ภาคทฤษฎี

ประเภทของมนุษย์กับการทำงาน ความบกพร่องที่เกิดขึ้น อุปกรณ์/ ระบบ/ มนุษย์ ๒๐ ประเภทที่ทำงานแล้วอาจจะหลุด/พลาด

การป้องกัน ไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการทำงาน	(๓ : ๖)
--	---------

ภาคทฤษฎี

ความผิดพลาดที่ส่งผลในระดับต่าง ความผิดพลาด ๗ ประการ การวิเคราะห์งาน

ภาคปฏิบัติ

ระดมสมอง ความบกพร่อง ที่อาจเกิดขึ้นในสายงาน

เทคนิคการลดข้อบกพร่อง/ความผิดพลาด	(๓ : ๓)
-----------------------------------	---------

ภาคทฤษฎี

เคล็ดลับการปลุกนิสัยเพื่อลดความบกพร่อง ทนทางที่จะอยู่รอดได้อย่างยั่งยืน

ภาคปฏิบัติ

ระดมสมอง ความบกพร่อง ที่เกิดขึ้นภายในและระหว่างหน่วยงาน

การเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน	(๓ : ๐)
-------------------------------	---------

ภาคทฤษฎี

แนวคิดของ Lean Organization การวัดและตัวชี้วัดในการเพิ่มประสิทธิภาพ

การพัฒนาขีดความสามารถของคนและองค์กร

คณะผู้จัดทำหลักสูตร

นายยุติศักดิ์

รอดโรสง

ครูฝึกฝีมือแรงงานระดับ ช๓

สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสระแก้ว

ผู้พิจารณาหลักสูตร

(นายชาติชาย มุกสิกงศ์)

ผู้จัดการโรงงาน

บริษัท เอลิท คราฟท์ เปเปอร์ จำกัด

ผู้เห็นชอบหลักสูตร

(นายอาเดี้ยว โกฎเพชร)

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

ผู้อนุมัติหลักสูตร

(นางนฤมล พนาสนธิ์)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานสระแก้ว