

**การฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน**  
**หลักสูตร ภาษาจีนสำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ**  
**(Chinese for Wellness Industry)**  
**ระยะเวลาฝึก ๓๐ ชั่วโมง**  
**รหัสหลักสูตร ๙๙๒๐๐๑๗๔๙๐๒๐๑**  
**สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ**

**๑. วัตถุประสงค์**

๑.๑ เพื่อให้ผู้รับการฝึกอบรมมีความรู้เกี่ยวกับภาษาจีนสำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ ด้านการให้บริการนวดและสปา

๑.๒ เพื่อให้ผู้รับการฝึกอบรมความสามารถใช้ภาษาจีนได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับการปฏิบัติงานด้านบริการสุขภาพ

๑.๓ เพื่อให้ผู้รับการฝึกอบรมมีทักษะในการสื่อสารภาษาจีนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ

**๒. ระยะเวลาการฝึกอบรม**

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยสถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ รวมระยะเวลาในการฝึกอบรม ๓๐ ชั่วโมง โดยผู้รับการฝึกจะต้องมีเวลาฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

**๓. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก**

๓.๑ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมต้องมีอายุ ๑๘ ปีขึ้นไป ไม่จำกัดเพศ

๓.๒ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย

๓.๓ เป็นผู้ที่มีสุขภาพร่างกาย และมีจิตใจสมบูรณ์ แข็งแรง มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม ไม่มีความพิการหรือผิดปกติทางด้านร่างกาย และจิตใจที่เป็นอุปสรรคต่อการฝึกอบรม

๓.๔ เป็นผู้มีความรู้หรือมีประสบการณ์ด้านการนวดและสปา

**๔. วุฒิบัตร**

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน การฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน หลักสูตร ภาษาจีนสำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ (Chinese for Wellness Industry)

ชื่อย่อ : วพร. การฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน หลักสูตร ภาษาจีนสำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ (Chinese for Wellness Industry)

ผู้รับการฝึกที่ฝึกจบหลักสูตร โดยมีระยะเวลาฝึกตามหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ และผ่านการประเมินผล จะได้รับวุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน การฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน หลักสูตร ภาษาจีนสำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ (Chinese for Wellness Industry)

๕. หัวข้อวิชา

| หัวข้อวิชา  | ชั่วโมง |         |
|---|---------|---------|
|   | ทฤษฎี   | ปฏิบัติ |
| คำศัพท์ภาษาจีนที่ใช้ในงานบริการสุขภาพ   | ๒       | ๔       |
| การใช้ประโยคภาษาจีนพื้นฐาน  | ๒       | ๔       |
| การสื่อสารภาษาจีนสำหรับการต้อนรับและการแนะนำงานบริการด้านสุขภาพ                                 | ๒       | ๔       |
| การสื่อสารภาษาจีนสำหรับการปฏิบัติงานนัดและสปา   | ๒       | ๔       |
| การสื่อสารภาษาจีนเพื่อสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ และการแก้ไขปัญหาจากการให้บริการด้านสุขภาพ | ๒       | ๔       |
|   | ๑๐      | ๒๐      |
| รวม   | ๓๐      |         |

๖. เนื้อหาวิชา

คำศัพท์ภาษาจีนที่ใช้ในการบริการสุขภาพ

(๒:๔)

ศึกษาเรื่องคำศัพท์ภาษาจีนที่ใช้สำหรับงานบริการด้านสุขภาพ เรียนรู้และฝึกปฏิบัติการออกเสียงภาษาจีน และทราบความหมายของคำศัพท์ที่ใช้สำหรับงานบริการด้านสุขภาพ

การใช้ประโยคภาษาจีนพื้นฐาน

(๒:๔)

ศึกษาเรื่องการใช้ประโยคภาษาจีนที่ทั่วไป เรียนรู้และฝึกปฏิบัติการใช้ประโยคภาษาจีนได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

การสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับการต้อนรับและการแนะนำงานบริการด้านสุขภาพ

(๒:๔)

ศึกษาเรื่องการสื่อสารภาษาจีนสำหรับการต้อนรับและการแนะนำงานบริการสุขภาพ เรียนรู้และฝึกปฏิบัติการต้อนรับและการแนะนำงานบริการสุขภาพ

การสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานนัดและสปา

(๒:๔)

ศึกษาเรื่องการสื่อสารภาษาจีนสำหรับการปฏิบัติงานนัดและสปา เรียนรู้และฝึกปฏิบัติในการสนทนา ระหว่างการปฏิบัติงานนัดและสปา

การสื่อสารภาษาจีนเพื่อสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ

(๒:๔)

และการแก้ไขปัญหาจากการให้บริการด้านสุขภาพ

ศึกษาเรื่องการสื่อสารภาษาจีนเพื่อสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ และการแก้ไขปัญหาจากการให้บริการด้านสุขภาพ เรียนรู้และฝึกปฏิบัติด้านการสื่อสาร เช่น ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการเกิดอาการผิดปกติหลังจากได้รับบริการ เป็นต้น

๗. ผู้ยกร่างหลักสูตร

นายจิรายุ

ชมภูมิ่ง

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

นางสาวณัฐริกา

กัมปะหะ

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน

ส.ร.๒

(นางสาวสิรินทร์ สันติพลวุฒิ)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ

๒๑ ส.ค. ๖๑