

การฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน
หลักสูตร ภาษาอังกฤษสำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ
(English for Wellness Industry)
ระยะเวลาฝึก ๓๐ ชั่วโมง
รหัสหลักสูตร ๙๙๒๐๐๑๗๔๙๐๑๐๑
สถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ

๑. วัตถุประสงค์

๑.๑ เพื่อให้ผู้รับการฝึกอบรมมีความรู้เกี่ยวกับภาษาอังกฤษสำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพด้านการให้บริการนัดและสปา

๑.๒ เพื่อให้ผู้รับการฝึกอบรมความสามารถใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้อง และเหมาะสมกับการปฏิบัติงานด้านบริการสุขภาพ

๑.๓ เพื่อให้ผู้รับการฝึกอบรมมีทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ

๒. ระยะเวลาการฝึกอบรม

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยสถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ รวมระยะเวลาในการฝึกอบรม ๓๐ ชั่วโมง โดยผู้รับการฝึกจะต้องมีเวลาฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐

๓. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก

๓.๑ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมต้องมีอายุ ๑๘ ปีขึ้นไป ไม่จำกัดเพศ

๓.๒ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมต้องเป็นบุคคลสัญชาติไทย

๓.๓ เป็นผู้ที่มีสุขภาพร่างกาย และมีจิตใจสมบูรณ์ แข็งแรง มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม ไม่มีความพิการหรือผิดปกติทางด้านร่างกาย และจิตใจที่เป็นอุปสรรคต่อการฝึกอบรม

๓.๔ เป็นผู้มีความรู้หรือมีประสบการณ์ด้านการนัดและสปา

๔. วุฒิบัตร

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน การฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน หลักสูตร ภาษาอังกฤษสำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ (English for Wellness Industry)

ชื่อย่อ : วพร. การฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน หลักสูตร ภาษาอังกฤษสำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ (English for Wellness Industry)

ผู้รับการฝึกที่ฝึกจบหลักสูตร โดยมีระยะเวลาฝึกตามหลักสูตรไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ และผ่านการประเมินผล จะได้รับวุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน การฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน หลักสูตร ภาษาอังกฤษสำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ (English for Wellness Industry)

๕. หัวข้อวิชา

หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
	ทฤษฎี	ปฏิบัติ
คำศัพท์ภาษาอังกฤษที่ใช้ในงานบริการสุขภาพ	๒	๔
การใช้ประโยคภาษาอังกฤษพื้นฐาน	๒	๔
การสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับการต้อนรับและการแนะนำงานบริการด้านสุขภาพ	๒	๔
การสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานนัดและสปา	๒	๔
การสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ และการแก้ไขปัญหาจากการให้บริการด้านสุขภาพ	๒	๔
	๑๐	๒๐
รวม	๓๐	

๖. เนื้อหาวิชา

คำศัพท์ภาษาอังกฤษที่ใช้ในการบริการสุขภาพ (๒:๔)

ศึกษาเรื่องคำศัพท์ภาษาอังกฤษที่ใช้สำหรับงานบริการด้านสุขภาพ เรียนรู้และฝึกปฏิบัติการออกเสียงภาษาอังกฤษ และทราบความหมายของคำศัพท์ที่ใช้สำหรับงานบริการด้านสุขภาพ

การใช้ประโยคภาษาอังกฤษพื้นฐาน (๒:๔)

ศึกษาเรื่องการใช้ประโยคภาษาอังกฤษที่ทั่วไป เรียนรู้และฝึกปฏิบัติการใช้ประโยคภาษาอังกฤษได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

การสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับการต้อนรับและการแนะนำงานบริการด้านสุขภาพ (๒:๔)

ศึกษาเรื่องการสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับการต้อนรับและการแนะนำงานบริการสุขภาพ เรียนรู้และฝึกปฏิบัติการต้อนรับและการแนะนำงานบริการสุขภาพ

การสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานนัดและสปา (๒:๔)

ศึกษาเรื่องการสื่อสารภาษาอังกฤษสำหรับการปฏิบัติงานนัดและสปา เรียนรู้และฝึกปฏิบัติในการสนทนาระหว่างการปฏิบัติงานนัดและสปา

การสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ (๒:๔)

และการแก้ไขปัญหาจากการให้บริการด้านสุขภาพ
ศึกษาเรื่องการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการ และการแก้ไขปัญหาจากการให้บริการด้านสุขภาพ เรียนรู้และฝึกปฏิบัติด้านการสื่อสาร เช่น ผู้รับบริการเกิดความไม่พึงพอใจในการให้บริการ ผู้รับบริการเกิดอาการผิดปกติหลังจากได้รับบริการ เป็นต้น

๗. ผู้ยกร่างหลักสูตร

นายจิรายุ	ชมภูมิ่ง	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
นางสาวณัฐริกา	กัปปะหะ	นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน

สิริพร

(นางสาวสิรินทร์ สันติพลุดม)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาทรัพยากรมนุษย์สำหรับอุตสาหกรรมบริการสุขภาพ

๒๙ สิงหาคม ๖๑