



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายมาตรฐานฝีมือแรงงาน โทร ๕๐๑

ที่ มร ๒๕๕ /๒๕๖๒

วันที่ ๓๐ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขออนุมัติใช้หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ สาขาเทคนิคการสร้างแรงจูงใจให้ทีมงานและการสร้างจิตสำนึก
รักองค์กร

เรียน ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานประจวบคีรีขันธ์

ด้วยฝ่ายมาตรฐานฝีมือแรงงาน ดำเนินการเปิดฝึกอบรมในหลักสูตรยกระดับฝีมือ สาขาเทคนิค
การสร้างแรงจูงใจให้ทีมงานและการสร้างจิตสำนึกรักองค์กร ให้กับแรงงานในสถานประกอบกิจการ ของจังหวัด
ประจวบคีรีขันธ์ ฝ่ายมาตรฐานฝีมือแรงงาน จึงจัดทำหลักสูตรยกระดับฝีมือ เพื่อให้สอดคล้องและเหมาะสมกับ
ความต้องการของกลุ่มผู้เรียนในพื้นที่ และสามารถนำความรู้ที่ได้ไปใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานจริง

ฝ่ายมาตรฐานฝีมือแรงงาน จึงขออนุมัติใช้หลักสูตรยกระดับฝีมือ สาขาเทคนิคการสร้างแรงจูงใจ
ให้ทีมงานและการสร้างจิตสำนึกรักองค์กร ดังรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ

๐๓๕

(นายวสันต์ พันผา)

หัวหน้าฝ่ายมาตรฐานฝีมือแรงงาน

๐๓๕
นางสาวกอบกุล มะลิวัลย์

(นางสาวกอบกุล มะลิวัลย์)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานประจวบคีรีขันธ์

๓๐ ส.ค. ๖๒

หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ
สาขาเทคนิคการสร้างแรงจูงใจให้ทีมงานและการสร้างจิตสำนึกองค์กร
Techniques to motivate the team and creating awareness organization
(รหัสหลักสูตร ๗๗๒๒๓๓๐๗๐๑)
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

๑. วัตถุประสงค์

- ๑.๑ เพื่อให้ผู้รับการฝึกได้พัฒนาศักยภาพแรงงานให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน
- ๑.๒ เพื่อให้ผู้รับการฝึกสามารถใช้หลักการสื่อสาร สั่งงาน และการประสานงานภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง รวดเร็ว ครบถ้วน ลดความขัดแย้ง
- ๑.๓ เพื่อให้ผู้รับการฝึกสามารถเลือกใช้เทคนิคการพูด วิธีการสั่งงาน การดำหนิ ตักเตือน และสื่อสารในองค์กรได้ โดยไม่มีผลกระทบต่อกระบวนการทำงาน
- ๑.๔ เพื่อให้ผู้รับการฝึกสามารถบอกและสามารถปฏิบัติได้ถึงการมีทัศนคติและจิตสำนึกของการทำงานเป็นทีมได้อย่างมีประสิทธิภาพและมุ่งสู่ความเป็นเลิศในด้านการทำงานเป็นทีม
- ๑.๕ เพื่อให้ผู้รับการฝึกสามารถบอกและสามารถปฏิบัติได้ถึง การนำหลักการปฏิบัติ ๙ พฤติกรรมความสำเร็จมาใช้ในการปฏิบัติงานและสามารถถ่ายทอดได้ไปยังผู้บุคลากรภายในสถานประกอบการได้

๒. ระยะเวลาฝึก

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ รวมระยะเวลาฝึก ๓๐ ชั่วโมง โดยผู้เข้ารับการฝึกจะต้องมีเวลาที่เข้ารับการฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จึงผ่านหลักสูตร

๓. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก

- ๓.๑ เป็นแรงงานในสถานประกอบกิจการ
- ๓.๒ มีอายุระหว่าง ๑๘ ปีขึ้นไป
- ๓.๓ มีสัญชาติไทย
- ๓.๔ สามารถเข้าฝึกอบรมได้เต็มเวลาตลอดหลักสูตรการฝึกอบรม

๔. วุฒิบัตร

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน สาขาเทคนิคการสร้างแรงจูงใจให้ทีมงานและการสร้างจิตสำนึกองค์กร

ชื่อย่อ : วพร.สาขาเทคนิคการสร้างแรงจูงใจให้ทีมงานและการสร้างจิตสำนึกองค์กร
ผู้ได้รับการฝึกที่ผ่านการประเมินผล และมีระยะเวลาการฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของระยะเวลาฝึกทั้งหมด จะได้รับวุฒิบัตร วพร.สาขาเทคนิคการสร้างแรงจูงใจให้ทีมงานและการสร้างจิตสำนึกองค์กร

/๕. หัวข้อวิชา...

๕. หัวข้อวิชา

รหัสวิชา	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๗๗๒๐๐๑๗๒๓๐๓๐๑	จิตวิทยาการใช้คน	๒	๔
๗๗๒๐๐๑๗๒๓๐๓๐๒	หลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	๒	๔
๗๗๒๐๐๑๗๒๓๐๓๐๓	พื้นฐานความเข้าใจเกี่ยวกับการบริการ	๒	๔
๗๗๒๐๐๑๗๒๓๐๓๐๔	เป้าหมาย และองค์ประกอบของการสื่อสาร	๒	๔
๗๗๒๐๐๑๗๒๓๐๓๐๕	หลักการสร้างจิตสำนึกในองค์กร	๒	๔
	รวม	๑๐	๒๐
		๓๐	

๖. เนื้อหาวิชา

- ๗๗๒๐๐๑๗๒๓๐๓๐๑ จิตวิทยาการใช้คน (๒ : ๔)
วัตถุประสงค์รายวิชา
เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึก เรียนรู้หลักการใช้จิตวิทยา กระบวนการความคิด พฤติกรรม เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีในองค์กร
คำอธิบายรายวิชา
ศึกษาหลักจิตวิทยา กระบวนการความคิด พฤติกรรมเพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีในองค์กร แบ่งกลุ่ม และอภิปราย
- ๗๗๒๐๐๑๗๒๓๐๓๐๒ หลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์ที่ดี (๒ : ๔)
วัตถุประสงค์รายวิชา
เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับหลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์ แนวทางการปฏิบัติตน การปรับบุคลิกภาพ การควบคุมพฤติกรรมและทัศนคติ การเอาใจใส่สร้างความเชื่อมั่นกับเพื่อนร่วมงาน การลดช่องว่างในการปฏิบัติงาน
คำอธิบายรายวิชา
ศึกษาหลักการสร้างมนุษยสัมพันธ์ โดยการแบ่งกลุ่มทำกิจกรรม และสรุปผล ฝึกปฏิบัติโดยการเข้าร่วมกิจกรรม
- ๗๗๒๐๐๑๗๒๓๐๓๐๓ พื้นฐานความเข้าใจเกี่ยวกับการบริการ (๒ : ๔)
วัตถุประสงค์รายวิชา
เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับหลักการให้บริการที่ดี การนำหลักของการบริการมาประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด /คำอธิบายรายวิชา...

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษารายละเอียด องค์ความรู้ในการบริการ และสามารถนำมาปรับใช้ให้เกิด
ประโยชน์ต่อองค์กร

๗๗๒๐๐๑๗๒๓๐๓๐๔ เป้าหมาย และองค์ประกอบของการสื่อสาร (๒ : ๔)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับเป้าหมาย และองค์ประกอบของการสื่อสาร
หลักการสื่อสาร สั้งงาน และการประสานงานภายในองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ ความแตกต่างระหว่างบุคคล
แนวคิดทฤษฎีกริยาสัมพันธ์ แนวคิดวิถีพุทธ กระบวนการสื่อสารสัมพันธ์ที่ดีในองค์กร การติดต่อสื่อสาร การสื่อ
ข้อความ ชนิดและลักษณะการติดต่อสื่อสาร

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาหลักการสื่อสาร สั้งงาน การประสานงานภายในองค์กร ทฤษฎีกริยาสัมพันธ์
ปฏิบัติแบ่งกลุ่มอภิปราย

๗๗๒๐๐๑๗๒๓๐๓๐๕ หลักการสร้างจิตสำนึกในองค์กร (๒ : ๔)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับหลักการทำงานเป็นทีม การวิเคราะห์
ลักษณะ IQ EQ MQ ของแต่ละบุคคลการบริหารงานเป็นทีมแบบต่างๆ กลยุทธ์การบริหารงานเป็นทีม
เทคนิคการทำงานเป็นทีม ประโยชน์การทำงานเป็นทีม

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาหลักการทำงานเป็นทีม การวิเคราะห์ลักษณะ IQ EQ MQ วิธีปลูกฝัง
จิตสำนึก สร้างความสัมพันธ์อันดีในองค์กร



ผู้เสนอหลักสูตร

(นางสวณัยนา ศรีสุข)

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงาน



ผู้เห็นชอบหลักสูตร

(นายวสันต์ พินณา)

หัวหน้าฝ่ายมาตรฐานฝีมือแรงงาน



ผู้อนุมัติหลักสูตร

(นางสาวกอบกุล มะลิวัลย์)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานประจวบคีรีขันธ์