



หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ

กลุ่มอาชีพภาคบริการ

สาขาการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการ คู่ Thailand ๔.๐)

(Potential Development Services Provider in Thailand ๔.๐)


รหัสหลักสูตร ๙๐๒๐๐๔๗๓๒๐๒๐๑

สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๒ สงขลา

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

กระทรวงแรงงาน

แก้ไขครั้งที่/	
ผู้เสนอ	นายอำพล ขาวคง
ผู้เห็นชอบ	นายพรพจน์ คงสงค์
ผู้อนุมัติ	นางอารี เตชะวันโต
วันที่อนุมัติ	

	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	หมายเลขเอกสาร	
	หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ	วันที่อนุมัติ	
	สาขาการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการ คู่ Thailand ๔.๐	แก้ไขครั้งที่	
	รหัสหลักสูตร ๙๐๒๐๐๔๗๓๒๐๒๐๑	หน้า	จาก

หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือแรงงาน
สาขาการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการ คู่ Thailand ๔.๐
(Potential Development Services Provider in Thailand ๔.๐)
รหัสหลักสูตร ๙๐๒๐๐๔๗๓๒๐๒๐๑
สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๒ สงขลา
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

๑. วัตถุประสงค์

- ๑.๑ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกมีความรู้ ความเข้าใจในหลักการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ๑.๒ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกนำหลักการทำงานการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการ คู่ Thailand ๔.๐ ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
- ๑.๓ เพื่อให้ผู้เข้ารับการฝึกมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับการให้บริการ เตรียมเข้าสู่ Thailand ๔.๐

๒. ระยะเวลาฝึก


ผู้เข้ารับการฝึกจะได้รับการฝึกในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๒ สงขลา เป็นระยะเวลา ๓๐ ชั่วโมง และผู้เข้ารับการฝึกจะต้องมีเวลาฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จึงจะผ่านการฝึกอบรม

๓. คุณสมบัติของผู้เข้ารับฝึกอบรม

แรงงานในสถานประกอบกิจการ เป็นพนักงาน หรือลูกจ้างในสถานประกอบกิจการ มีสัญชาติไทย อายุตั้งแต่ ๑๘ ปีขึ้นไป

๔. วุฒิบัตร :

ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน สาขาการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการ คู่ Thailand ๔.๐
ชื่อย่อ : วพร.สาขาการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการ คู่ Thailand ๔.๐
ผู้รับการฝึกที่ผ่านการประเมินผล และมีระยะเวลาการฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ ของระยะเวลาฝึกทั้งหมด จะได้รับวุฒิบัตร วพร.สาขาการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการ คู่ Thailand ๔.๐

	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	หมายเลขเอกสาร	
	หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ	วันที่อนุมัติ	
	สาขาการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการ สู่ Thailand ๔.๐	แก้ไขครั้งที่	
	รหัสหลักสูตร ๙๐๒๓๐๓๐๒๐๑	หน้า	จาก

5. หลักสูตรการฝึก:

ลำดับที่	หัวข้อ	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๙๐๒๓๐๓๐๒๐๑	แนวคิดการทำงานการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการ สู่ Thailand ๔.๐	๓.๐	๐
๙๐๒๓๐๓๐๒๐๒	การขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จ	๓.๐	๐
๙๐๒๓๐๓๐๒๐๓	Workshop : ก่อร่างสร้างองค์กร	๒.๐	๔.๐
๙๐๒๓๐๓๐๒๐๔	ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ	๒.๐	๑.๐
๙๐๒๓๐๓๐๒๐๕	แนวคิดการลดปัญหาในการทำงาน	๒.๐	๑.๐
๙๐๒๓๐๓๐๒๐๖	ก้าวสู่ “ทำงานการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการ สู่ Thailand ๔.๐”	๓.๐	๓.๐
๙๐๒๓๐๓๐๒๐๗	ยุทธวิธีเสริมสร้างตัวเราให้ผู้อื่นอยากร่วมงานด้วย	๒.๐	๑.๐
๙๐๒๓๐๓๐๒๐๘	Workshop:การทำงานการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการ สู่ Thailand ๔.๐	๐	๓.๐
รวม		๑๗.๐	๑๓.๐
		๓๐	

6. เนื้อหาวิชา :

๙๐๒๓๐๓๐๒๐๑ แนวคิดการทำงานการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการ สู่ Thailand ๔.๐ (๓ : ๐)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับแนวคิดการทำงานการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการ สู่ Thailand ๔.๐ ได้อย่างถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาความรู้เกี่ยวกับการให้บริการเพื่อการพัฒนาและการปรับตัวในการปฏิบัติงาน ภายใต้แนวคิดการทำงานการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการ สู่ Thailand ๔.๐

๙๐๒๓๐๓๐๒๐๒ การขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จ (๓ : ๐)


วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับการขับเคลื่อนองค์กรสู่ความสำเร็จ ได้อย่างถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาความรู้เกี่ยวกับแนวคิดการพัฒนางานองค์กร เพื่อการสร้างความสำเร็จเปรียบในการแข่งขันอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการให้บริการ

๙๐๒๓๐๓๐๒๐๓ Workshop : ก่อร่างสร้างองค์กร (๒ : ๔)

	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	หมายเลขเอกสาร	
	หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ	วันที่อนุมัติ	
	สาขาการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการ คู่ Thailand ๔.๐	แก้ไขครั้งที่	
	รหัสหลักสูตร ๙๐๒๐๐๔๗๓๒๐๒๐๑	หน้า	จาก

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับการก่อสร้างองค์กรได้อย่างถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาความรู้เกี่ยวกับหลักการองค์กร ตลอดจนทฤษฎีพื้นฐาน ฝึกปฏิบัติในการวิเคราะห์ จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรคขององค์กร

๙๐๒๓๒๓๐๒๐๔ ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ (๒ : ๑)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพได้อย่างถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาความรู้กับหลักการและปัจจัยสิ่งแวดล้อมเพื่อนำไปปรับปรุงธุรกิจการให้บริการ

๙๐๒๓๒๓๐๒๐๕ แนวคิดการลดปัญหาในการทำงาน (๒ : ๑)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับแนวคิดการลดปัญหาในการทำงานได้อย่างถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาความรู้เทคนิคที่ใช้ในการประสานงาน ฝึกปฏิบัติการวิเคราะห์ตัวอย่างกรณีศึกษาที่กำหนดให้ แล้วระดมสมองเพื่อหาแนวทางแก้ไขปัญหาที่พึงประสงค์ตามหลักการ

๙๐๒๓๒๓๐๒๐๖ ก้าวสู่ “ทำงานการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการ คู่ Thailand ๔.๐” (๓ : ๓)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับการก้าวสู่ “ทำงานการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการ คู่ Thailand ๔.๐ ได้อย่างถูกต้อง


คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาความรู้เกี่ยวกับการสื่อสารภายในองค์กร ฝึกวิเคราะห์กรณีศึกษาที่กำหนดให้ การสื่อสารรูปแบบต่างๆ

๙๐๒๓๒๓๐๒๐๗ ยุทธวิธีเสริมสร้างตัวเราให้ผู้อื่นอยากร่วมงานด้วย (๒ : ๑)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับ ยุทธวิธีเสริมสร้างตัวเราให้ผู้อื่นอยากร่วมงานด้วย ได้อย่างถูกต้อง

	กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	หมายเลขเอกสาร	
	หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ	วันที่อนุมัติ	
	สาขาการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการ สู่ Thailand ๔.๐	แก้ไขครั้งที่	
	รหัสหลักสูตร ๙๐๒๐๐๔๗๓๒๐๒๐๑	หน้า	จาก

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาความรู้เกี่ยวกับรูปแบบในการปรับตัว ฝึกปฏิบัติการวิเคราะห์กรณีศึกษา แล้วหาข้อสรุปร่วมกันในการพัฒนา และปรับปรุงตนเอง

๙๐๒๓๒๓๐๒๐๘ Workshop : การทำงานการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการ สู่ Thailand ๔.๐ (๓ : ๓)

วัตถุประสงค์รายวิชา


เพื่อให้ผู้รับการฝึกมีความรู้เกี่ยวกับการให้บริการได้อย่างถูกต้อง

คำอธิบายรายวิชา


ศึกษาความรู้เกี่ยวกับแนวคิดการพัฒนากระบวนการเสริมสร้างทีมงานที่มีประสิทธิภาพ ฝึกปฏิบัติการเล่นเกมสีในสถานการณ์ต่างๆ ที่กำหนดให้

ผู้จัดทำหลักสูตร :

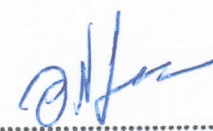
- ๑. อาจารย์อรุณชาติ เกษมวิชัย วิทยากรฝึก
- ๑. นายอำพล ขาวคง นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ
สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๑๒ สงขลา

ลงนาม ผู้เสนอหลักสูตร
(นายอำพล ขาวคง)

หัวหน้าฝ่ายช่างก่อสร้างและอุตสาหกรรมศิลป์

ลงนาม ผู้เห็นชอบหลักสูตร
(นายพรพจน์ คงสงค์)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาฝีมือแรงงาน

ลงนาม ผู้อนุมัติหลักสูตร
(นางอารี เตชะวันโต)

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน 12 สงขลา