

หลักสูตรการฝึกยกระดับฝีมือ
สาขา เทคนิคการปรับปรุงคุณภาพการผลิตด้วย QCC
Production Quality Improvement by QCC Technics
ระยะเวลาฝึกอบรม ๓๐ ชั่วโมง
รหัสหลักสูตร : ๒๔๒๐๐๑๗๒๓๐๕๐๑
สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานฉะเชิงเทรา
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

.....

๑. วัตถุประสงค์

- ๑.๑ ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้และเข้าใจเทคนิคการปรับปรุงคุณภาพการผลิตด้วย QCC
- ๑.๒ ผู้เข้ารับการอบรมได้รับทักษะการปฏิบัติในการนำกิจกรรม QCC ไปใช้ปรับปรุงการผลิต
- ๑.๓ ผู้เข้ารับการอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมไปปรับปรุงคุณภาพงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล

๒. ระยะเวลาการฝึก

ผู้รับการฝึกจะได้รับการฝึกในภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ โดยสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานฉะเชิงเทรา หรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง ในสังกัดกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน รวมระยะเวลาฝึก ๓๐ ชั่วโมง โดยผู้รับการฝึกจะต้องมีเวลาฝึกไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ จึงจะสามารถสอบวัดผลได้

๓. คุณสมบัติของผู้รับการฝึก

- ๓.๑ มีอายุตั้งแต่ ๑๘ ปีขึ้นไป
- ๓.๒ สำเร็จการศึกษาภาคบังคับ หรือเทียบเท่าขึ้นไป
- ๓.๓ มีความรู้พื้นฐานด้านอาชีพที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่เปิด
- ๓.๔ มีสภาพร่างกายและจิตใจที่ไม่เป็นอุปสรรคต่อการฝึก

๔. วุฒิบัตร

- ชื่อเต็ม : วุฒิบัตรพัฒนาฝีมือแรงงาน สาขา เทคนิคการปรับปรุงคุณภาพการผลิตด้วย QCC
(Production Quality Improvement by QCC Technics)
- ชื่อย่อ : วพร. เทคนิคการปรับปรุงคุณภาพการผลิตด้วย QCC
(Production Quality Improvement by QCC Technics)

๕. หัวข้อวิชา

รหัส	หัวข้อวิชา	ชั่วโมง	
		ทฤษฎี	ปฏิบัติ
๒๔๒๒๓๓๐๘๐๑	ความสำคัญของการปรับปรุงคุณภาพการผลิต	๓	๓
๒๔๒๒๓๓๐๘๐๒	การทำกิจกรรม QCC ให้เกิดผลสำเร็จ	๓	-
๒๔๒๒๓๓๐๘๐๓	หลักการแก้ไขปัญหาคด้วย PDCA	๓	๓
๒๔๒๒๓๓๐๘๐๔	หลักวิเคราะห์ปัญหาด้วย QC Story	๓	-
๒๔๒๒๓๓๐๘๐๕	เครื่องมือที่ใช้ในการควบคุมคุณภาพ ๗ อย่าง	๓	๓
๒๔๒๒๓๓๐๘๐๖	การวิเคราะห์และปรับปรุงคุณภาพการผลิตในองค์กรด้วย QCC	๒	๒
๒๔๒๒๓๓๑๙๐๗	การวัดและประเมินผล	๑	๑
รวม		๑๘	๑๒
		๓๐	

๖. เนื้อหาวิชา

๒๔๒๒๓๓๐๘๐๑ ความสำคัญของการปรับปรุงคุณภาพการผลิต

(๓ : ๓)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกอบรมมีความรู้และความเข้าใจถึงความสำคัญของการปรับปรุงคุณภาพการผลิต

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับกระบวนการผลิตขององค์กร และค้นหาความสูญเสียเปล่า ๗ ประการ ที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิต : การผลิตสินค้าเกินความจำเป็น การมีสินค้าคงคลังมากเกินไป ของเสียในกระบวนการผลิต การมีขั้นตอนการทำงานมากเกินไป การรอคอย การเคลื่อนไหวร่างกายที่ไม่จำเป็น และการเคลื่อนที่เคลื่อนย้าย สามารถประมาณความสูญเสียเปล่าที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิตให้เป็นต้นทุนที่เกิดขึ้นได้

ปฏิบัติเกี่ยวกับการค้นหาต้นทุนความสูญเสียเปล่าที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิตโดยการแบ่งกลุ่มให้แต่ละกลุ่มระดมความคิด เพื่อให้ผู้รับการฝึกอบรมได้ตระหนักถึงต้นทุนที่ไม่จำเป็นและความสำคัญของการปรับปรุงคุณภาพการผลิตเพื่อการลดต้นทุนให้กับองค์กรและสรุปในการระดมข้อเสนอแนะในกรณีศึกษาต่อไป

๒๔๒๒๓๓๐๘๐๒ การทำกิจกรรม QCC ให้เกิดผลสำเร็จ

(๓ : ๐)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกอบรมสามารถนำกิจกรรม QCC ไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพองค์กรให้เกิดผลสำเร็จได้

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับปัญหาและอุปสรรคในการทำกิจกรรม QCC การนำเทคนิคการทำงานเป็นทีมไปใช้ในการทำกิจกรรม QCC เทคนิคการมอบหมายงาน การติดตามงาน และการนำเสนอผลงาน

๒๔๒๒๓๓๐๘๐๓ หลักการแก้ไขปัญหาด้วย PDCA

(๓ : ๓)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกอบรมมีความรู้และความเข้าใจหลักการแก้ไขปัญหาด้วย PDCA

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับหลักการแก้ไขปัญหาด้วยวงล้อเดมิ่ง PDCA โดยเริ่มจากการฝึกให้ผู้เข้าอบรมได้รู้จักวางแผนการทำงาน และนำแผนที่ได้วางไว้ไปปฏิบัติร่วมกับการตรวจสอบปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการจนถึงการจัดทำเป็นมาตรฐานการทำงาน

ปฏิบัติเกี่ยวกับให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมนำหลักการแก้ไขปัญหาด้วย PDCA ไปใช้ในการแก้ไขปัญหาลดต้นทุน ความสูญเสียเปล่าที่เกิดขึ้นในกระบวนการผลิตโดยการแบ่งกลุ่มให้แต่ละกลุ่มระดมความคิดนำหลักการ PCDA ไปประยุกต์ใช้ปรับปรุงคุณภาพการผลิตเพื่อการลดต้นทุนให้กับองค์กรและสรุปในการระดมข้อเสนอแนะในกรณีศึกษาต่อไป

๒๔๒๒๓๓๐๘๐๔ หลักวิเคราะห์ปัญหาด้วย QC Story

(๓ : ๐)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกอบรมมีความรู้และความเข้าใจในการวิเคราะห์ปัญหาอย่างเป็นขั้นตอนได้โดยใช้หลักการวิเคราะห์ปัญหา QC Story

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับความสำคัญ ประโยชน์ และหลักการวิเคราะห์ปัญหารวมถึงเทคนิคการเขียนความสำคัญของปัญหาให้เป็นเรื่องราวด้วย QC Story เพื่อการหาแนวทางในการปรับปรุงอย่างต่อเนื่องต่อไป

๒๔๒๒๓๓๐๘๐๕ เครื่องมือที่ใช้ในการควบคุมคุณภาพ ๗ อย่าง

(๓ : ๓)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกอบรมมีความรู้และความเข้าใจโดยสามารถนำเครื่องมือการควบคุมคุณภาพ ๗ อย่างไปใช้ในการแก้ไขและปรับปรุงคุณภาพการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับวิธีการนำเครื่องมือการควบคุมคุณภาพ ๗ อย่าง : แผ่นตรวจสอบ แผนภูมิพาริต กราฟ แผนภาพ ก้างปลา ฮิสโตแกรม แผนภาพการกระจาย และแผนภูมิควบคุม ไปใช้ในการแก้ไขและปรับปรุงคุณภาพการทำงาน

ปฏิบัติเกี่ยวกับจัดกรณีศึกษาโดยจัดแบ่งกลุ่ม และกำหนดให้แต่ละกลุ่มนำเครื่องมือการควบคุมคุณภาพ ๗ อย่างไปใช้ในการแก้ไขปัญห และนำเสนอผลงานการแก้ไขปัญหา

๒๔๒๒๓๓๐๘๐๖ การวิเคราะห์และปรับปรุงคุณภาพการผลิตในองค์กรด้วย QCC

(๒ : ๒)

วัตถุประสงค์รายวิชา

เพื่อให้ผู้รับการฝึกอบรมสามารถนำกิจกรรม QCC ไปวิเคราะห์และปรับปรุงคุณภาพการผลิตในองค์กรเพื่อลดต้นทุนให้กับองค์กรได้

คำอธิบายรายวิชา

ศึกษาเกี่ยวกับหลักการการวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงานที่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสังกัดอยู่ โดยทำกิจกรรมแบ่งกลุ่มตามที่ต้องการและค้นหาปัญหาที่เกิดขึ้นจริงขององค์กรและกำหนดปัญหาที่พบจากของจริงแต่ละเรื่องแล้วนำมาวิเคราะห์โดยกำหนดเครื่องมือคุณภาพที่จะนำมาแก้ไขในแต่ละเรื่อง แล้วตั้งเป็นมาตรฐานในการปรับปรุงและพัฒนาในการปฏิบัติงานต่อไป

ปฏิบัติเกี่ยวกับจัดกรณีศึกษาโดยจัดแบ่งกลุ่ม และกำหนดให้แต่ละกลุ่มวิเคราะห์หาแนวทางที่จะแก้ไขปรับปรุง โดยแต่ละกลุ่มกำหนดข้อเสนอแนะใช้เหตุผลและระดมสมองวิเคราะห์ปัญหา นำเสนอผลร่วมกัน

๒๕๒๒๓๓๓๙๙๐๗ การวัดและประเมินผล

(๑ : ๑)

วัดและประเมินผลความรู้และทักษะของผู้รับการฝึกโดยการทดสอบ

ผู้จัดทำหลักสูตร

(นายสิทธิพร โนนคำ)

นักวิชาการพัฒนาฝีมือแรงงานชำนาญการ

ผู้เห็นชอบหลักสูตร

สิบเอก

(ไชยยันต์ บุญบุตร)

หัวหน้าฝ่ายพัฒนาฝีมือแรงงาน

ผู้อนุมัติหลักสูตร

(นายอิทธิพล อิศรางกูร ณ อยุธยา)

ผู้อำนวยการสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานฉะเชิงเทรา